

Extensión Universitaria

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE MEDICINA**



## **CURSO DE ADMINISTRACION Y GESTION DE SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**Inicio: mayo 2022**

**Finalización: 30 de marzo 2023**

**Dirección Académica:** Prof. Lic. Gladys Agrech. Lic. López María Rosa.

**Plataforma Virtual:** Lic. Maria Eugenia Perlo

### **FUNDAMENTACIÓN**

El Área de la Enfermería tiene numerosas actividades y misiones que cumplir en los Hospitales, Clínicas y Sanatorios, y en mayor medida aún, ya que debe dirigir a otros numerosos profesionales y enfermeros, lo cual requiere una capacitación permanente y del nivel de posgrado.

En la actual crisis del Sistema de Salud resulta imprescindible fortalecer los sistemas de dirección, conformar equipos de trabajo interdisciplinarios y disponer la apertura para el cambio y la mejora continua, en la cual es necesaria la participación activa de Enfermería.

Se debe realizar el análisis crítico constructivo de la situación que se experimenta en el ámbito de trabajo de Enfermería para planificar los cambios que podrán ser sugeridos, desde el punto de vista de la actividad de la Alta Dirección, el Planeamiento Estratégico, la Gestión de la Calidad y la Administración de Recursos Humanos para proponer Proyectos y Programas de Mejora Institucionales, si las circunstancias profesionales lo requieren.

Paralelamente, será fundamental promover la Metodología de Investigación Científica e incursionar en las áreas, generalmente no consideradas en forma habitual, como la Arquitectura y Mantenimiento hospitalario, Informática hospitalaria, la Contabilidad gerencial, el empleo de Tableros de Comando y el Marketing en Salud.

La protección de la salud en su sentido integral, requiere una formación y motivación por parte de los Licenciados en Enfermería en todos sus campos, incluyendo la preparación para la gestión de servicios de enfermería.

La administración como disciplina, aporta datos precisos ante la continua evolución que sufren las organizaciones sanitarias que demandan cada vez más la profesionalidad de enfermería en tareas de gestión para asegurar una elevación del nivel de calidad en los cuidados prestados a la comunidad, con una asistencia sanitaria en la prevención, promoción, curación y rehabilitación, mediante la adecuada administración de cuidados, de recursos humanos, financieros y materiales.

La profesionalización de los equipos Directivos en la Administración Hospitalaria es una necesidad. El Licenciado en Enfermería deben asumir la gestión hospitalaria con herramientas que permitan establecer metas y estrategias a fin de lograrlas, una organización adecuada de los medios y un uso racional de los fondos asignados.

Extensión Universitaria

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE MEDICINA**



## **OBJETIVOS GENERALES**

Aportar las herramientas requeridas para la planificación, organización y gestión de los servicios de enfermería, teniendo en cuenta las nuevas tendencias y sus repercusiones en el contexto de atención de la salud.

### **Objetivos Específicos:**

Ampliar la visión de la gestión de los servicios de enfermería.

Brindar los contenidos conceptuales para comprender la importancia de la comunicación, el liderazgo y la gestión por competencia.

Comprender la realidad del trabajo directivo como oportunidad para el desarrollo y crecimiento de las personas en su conjunto.

Comprender y elaborar el presupuesto de gestión y su utilidad para la toma de decisiones y control de costos en los servicios de enfermería.

Identificar la importancia de la calidad y la cultura de la seguridad del paciente.

Desarrollar la capacidad de resolución de problemas a través de herramientas interactivas para la mejora de los procesos organizacionales.

## **DESTINATARIOS**

Enfermero/as y Licenciado/as de Enfermería.  
Nacionales o extranjeros

No se requiere experiencia previa en cargos de Dirección de los Servicios de Salud. Se busca lograr e impulsar nuevas propuestas de acción y formar Agentes de Cambio, que posibiliten mejoras sustanciales en las Instituciones y contribuciones significativas en la Reforma del Sistema de Salud Argentino.

### **Competencias del Egresado:**

El equipo docente contribuirá a desarrollar en los participantes, para su aplicación inmediata, las siguientes expectativas de logro:

- a. Dirigir, en el contexto del mercado de la salud actual, la planificación estratégica y operativa, y la coordinación de las áreas asistencial y administrativa de Enfermería.
- b. Asesorar sobre la gestión de la calidad a la institución (Hospital, Sanatorio o Clínica).



- c. Asumir el liderazgo y la conducción de grupos de Enfermería, para la gestión de la calidad.
- d. Se espera que los alumnos analicen al hospital como prototipo de organización, reconociendo los niveles de responsabilidades por prestación de servicios de salud en el espectro total del sistema de atención.
- e. Contribuir en la gestión presupuestaria y las actividades de control de gestión específicas de Enfermería.
- f. Realizar trabajos de Auditoría con modernas herramientas, midiendo la evolución de los costos y su relación con la calidad asistencial de Enfermería.
- g. Evaluar continuamente la satisfacción de los pacientes.
- h. Participar en proyectos de investigación.
- i. Realizar auditorías y consultorías para la calidad.
- j. Formular manuales y planes institucionales para la calidad.
- k. Participar en equipos multidisciplinarios para desarrollar:
  - 1) Selección y Capacitación de Recursos Humanos de Enfermería.
  - 2) Sistema Informático, en aspectos relacionados a Enfermería.
  - 3) Programa de Comunicación Institucional.
  - 4) Programa de Capacitación de Enfermería.

## **MODO Y METODOLOGÍA DE CURSADA**

**Modalidad de cursada:** Plataforma virtual

**Fecha de inicio:** mayo a marzo 2023

**Duración:** 10 meses

**Días y horarios:** disponibilidad del alumno, fecha final de cursada de los módulos.

- **Carga horaria:** 420 horas. Siendo 300 horas plataforma virtual, 120 horas de Trabajos Prácticos y Trabajo Final.

### **Metodología:**

El enfoque pedagógico está centrado en transmitir conocimientos esenciales y actualizados para el desempeño de Cargos Gerenciales y Alta Dirección, apoyados fundamentalmente en experiencias avanzadas de los principales países del mundo y de Instituciones del mayor prestigio del ámbito nacional, como también, las recomendaciones para la Administración y Gestión de la Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud.

La modalidad es por plataforma virtual semanalmente, los módulos y realizar los Trabajos de Campo, Trabajos Prácticos y el Trabajo Final durante el mes establecido a las citadas exigencias académicas.

Extensión Universitaria

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE MEDICINA



---

Finalmente, se destaca la consolidación de conocimientos significativos, a través de los citados Trabajos Prácticos y de Campo, realizados sobre situaciones concretas en diferentes Instituciones de Salud y orientados mediante Tutores y Docentes.

### EVALUACIÓN

**Requisitos de asistencia y aprobación:** 100% de ingreso a plataforma virtual.  
Aprobación de exámenes por módulos con el 60%  
Aprobación de Trabajos Prácticos (individuales o por equipo) y Trabajo de Final.

### CERTIFICADO A OTORGAR

**a) Graduados con título universitario:** La Universidad de Buenos Aires, otorgará al participante que haya cumplido con los requisitos y aprobados los Trabajos Prácticos, y Trabajo Final, el correspondiente certificado de aprobación del "**Curso de Administración y gestión de servicios de Enfermería**", que acredita 420 horas y Trabajo Final.

---

Extensión Universitaria

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE MEDICINA



## PROGRAMA

<b>MODULO S</b>	<b>TEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HORAS DE PLATAFORM A</b>	<b>TRABAJOS PRACTICO S</b>
<b>1</b>	<b>PROFESION</b>	Que es la enfermería- Evolución del rol- Identidad profesional. Elementos que favorecen la relación enfermera- paciente	30	
<b>2</b>	<b>COMUNICACIÓN</b>	Ampliar la visión de la gestión de los servicios de enfermería. Brindar los contenidos conceptuales para comprender la importancia de la comunicación, el liderazgo y la gestión por competencia. Comprender la realidad del trabajo directivo como oportunidad para el desarrollo y crecimiento de las personas en su conjunto.	20	10
<b>3</b>	<b>LIDERAZGO</b>	Liderazgo. Conceptos. Teorías. Liderazgo. Tipo de liderazgo. -	30	10
<b>4</b>	<b>CLIMA LABORAL</b>	Medición del clima laboral en las organizaciones. Confusión de terminología. Actitud. Estímulo – respuesta. Medición de las actitudes. Objeciones a las pruebas de actitud.	20	10
<b>5</b>	<b>CONFLICTO</b>	Conflicto. Aspectos, método de gestión de conflictos.	20	5



6	<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL.</b>	Inteligencia emocional en el trabajo. Conceptos, origen. Anatomía del aprendizaje emocional básico. Áreas. Competencias emocionales	20	10
7	<b>EVALUACION DE DESEMPEÑO</b>	Evaluación de desempeño. Etapas. La entrevista. Factores de importancia. Logros de acuerdos. Objetivos. Tipo de objetivos. Manejo de situaciones difíciles. Errores más habituales. Como implementarla para obtener beneficios	20	15
8	<b>UNIDADES DE ENFERMERÍA COMO CENTRO DE COSTOS</b>	Aspectos económicos de la gestión de los servicios. Unidad de enfermería como centro de costos. El presupuesto. Cálculo de costos. Costos de producción. Centros de costos.	30	35
9	<b>INFORMATICA</b>	Gestión de la información en las instituciones de salud. Informática en enfermería. Historia. Objetivos. El rol de los usuarios frente a un nuevo proyecto. Registros de enfermería informatizados.	20	25
10	<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>	Grupo de trabajo o equipo de trabajo. Diferencias. Características de un equipo productivo. Equipos de alto rendimientos	40	
	<b>TRABAJO FINAL</b>		50	

Extensión Universitaria

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE MEDICINA**



## DOCENTES

El programa cuenta con un equipo de profesionales altamente especializado y de amplia trayectoria a fin de ofrecer a los participantes conocimientos y experiencias sobre la temática.

### **Prof. Lic. Gladys Agrech**

Universidad del Salvador. Facultad de Ciencias de la Educación y de la Comunicación Social. Ciclo Pedagógico.

Título Obtenido: Profesorado en Enfermería

Universidad Dr. Rene Favalaro

Título Obtenido: Licenciada en Enfermería

Maestría en Administración en Salud Pública

Escuela de Salud Pública (UBA): Tesis en curso (Etapa de investigación)

2018 Profesora en la asignatura Enfermería en Salud Pública Htal. Alemán

2017 actualidad, coordinadora de seguimiento curricular, Htal. Alemán

2015- actualidad Profesora de la asignatura Gestión en los Servicios de Enfermería 1 Hospital Alemán.

2015 – actualidad Profesora en la asignación Lactancia materna Hospital Alemán.

2015-2017- Psicología Social, Universidad Favalaro

2014-2015- Enfermería en Salud mental, Universidad Favalaro.

2013-2017- Profesora en la asignatura Gestión 1 Universidad Favalaro

2012-2014 Profesora en la asignatura administración en los sistemas de salud, Hall. Alemán

2016- 2017 Profesora en Salud Materno Infantil, Deontología y Bioética

2014 – 2016 Profesora en la asignatura Enfermería en Salud Materno Infantil, Obstetricia. Esc. Enf. F.med. UBA

2011- actualidad Jefa de trabajos Prácticos Esc. Enf. Facultad de Medicina UBA.

Directora Académica- curso de administración y gestión en enfermería Online 100% 2018 -actualidad. UBA

Directora Académica *curso de epidemiología y control de infecciones de la teoría a la práctica dependiente Online 100% 2019. UBA*

### **Lic. López María Rosa**

Directora de Licenciatura en enfermería modalidad a distancia de Fundación Barceló acreditada a CONEAU

Especialista en enfermería Legal. Resolución 454/03. Academia de Medicina legal y ciencias forense

Directora de Enfermería Sanatorio Finochietto. (2012 -2019)

Jefa de Departamento Clínica del Sol (2001 -2012)

Docente de UBA. (2011-actualidad)

Extensión Universitaria

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE MEDICINA**



Docente Universidad ISALUD. (2010-2016)

Docente Universidad El Salvador. (2010- actualidad)

Docente Pos grado de Enfermería Legal y ciencia Forense. (Universidad Favaloro).

Monitora y coordinadora de Ensayos Clínicos. (2002-2012)

Directora de Curso de Gestión y administración en Enfermería. (2005- actualidad) *El presente curso ha sido inscripto en la DND según indica la ley 11.723*

*Directora de Curso de autoliderazgo de las organizaciones humanizadas. Universidad CAECE (2017-actualidad)*

*Directora de Curso de Liderazgo humanizado como modelo de conducción y aprendizaje continuo. Universidad CAECE (2018-actualidad)*

Accem Argentina "accionando hacia la efectividad mutua" Liderazgo, comunicación y coaching. Coaching Personal Finalizado 4 años. Falta tesis y certificación

Seminario "Managing Health Care in the XXI Century", que se realiza entre el 12 y 17 de marzo de 2017. Universidad de Harvard

Representante de Enfermería en el Foro para el desarrollo de las ciencias (2004- actualidad).

- Premio ALUMNI SILS 2016 por su trayectoria profesional dedicada a mejorar la calidad de la enfermería y formar profesionales comprometidos con la mejora continua. *Universidad de Harvard durante el desarrollo del Seminario "Managing Health Care in the XXI Century", marzo de 2017.*

- Reconocimiento y valoración a la gestión académica educativa y social en la formación de profesionales de licenciatura en enfermería. UBA 2018

Reconocimiento a trayectoria e innovación en el desarrollo de la enfermería. I

Cumbre de Líderes de Enfermería de America Latina y el caribe. Córdoba 7 de mayo 2019.

**Lic. Eugenia Perlo Lopez**

Licenciatura en Psicología / Universidad del Salvador – 2015 al 2018

Posgrado de Test de Rorschach / ARAPSIC. Asociación de Rorschach Argentino del Sistema Comprehensivo - 2019

Universidad del Salvador / Licenciatura en Psicología – 14 de diciembre de 2018

Universidad del Salvador. "Problemas y alternativas en la evaluación de la escritura académica" / Universidad del Salvador – 2018

Primer Módulo del Curso -Taller: "La comunidad Sorda y la Lengua de Señas Argentina" / Villasoles – 2017

Segundo Módulo del Curso – Taller: "La Comunicación de las Persona Sordas y la Lengua de Señas Argentina" / Villasoles – 2017

Tercer Módulo del Curso – Taller: "La Lengua de Señas Argentina y sus Beneficios para la Comunicación con las Personas Sordas" / Villasoles - 2017

Programa de nivel avanzado de Coaching Personal / Accem Argentina – 2015



Extensión Universitaria

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE MEDICINA**



Programa de Competencia Emocional, Liderazgo y Coaching / Accem Argentina – 2013  
Programa de Liderazgo, Comunicación y Coaching / Accem Argentina – 2012  
Certificación de Informática / Universidad tecnológica Nacional Facultad  
Regional Buenos Aires – 2012

Profesor asistente y administrador de plataforma 2019 –  
Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires  
Curso de Epidemiología y Control de Infecciones de la teoría a la práctica  
Profesor asistente y administrador de plataforma 2018 –  
Universidad CAECE  
Curso de Posgrado Liderazgo Humanizado como modelo de conducción y  
aprendizaje continuo  
Profesor asistente y administrador de plataforma 2017 -  
Universidad CAECE  
Curso de Posgrado en Autoliderazgo en las Organizaciones Humanizadas  
Profesor asistente y administrador de plataforma 2016 -  
Universidad CAECE  
Curso de Posgrado de Gestión y Administración en Servicios de Enfermería  
FORMACIÓN

### REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

Fotocopia del Título o Estudios cursados.  
Fotocopia del DNI o pasaporte.  
Pago del arancel para asegurar la vacante.

### ARANCELES

**Matricula: \$2000**  
**Reserva a partir de enero cupos limitados.**  
**Cuotas:** 10 cuotas de \$ 4500 c/u.- con vencimiento del 1 al 10 de cada mes.

### INFORMES

Mail de contacto Docentes y Plataforma : [gestionenenfermeria.uba@gmail.com](mailto:gestionenenfermeria.uba@gmail.com)  
Mail de contacto: Administrativo y facultad: [cursosextensionmedicina@gmail.com](mailto:cursosextensionmedicina@gmail.com)